

ILARIA VINANTE

INFORMAZIONI

Nome: Ilaria
Cognome: Vinante
Data di nascita: 12/09/1995

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSO FSE - ASSISTENTE DI MARKETING TURISTICO DIGITALE

GENNAIO 2020 - MAGGIO 2021

Studio di strategie di marketing e comunicazione unite agli strumenti digitali in ambito turistico: Customer Travel Journey, fondamenta del web marketing, social media marketing, principi di content marketing e copywriting, basi di e-mail marketing

MASTER IN DESIGN DELL'OFFERTA TURISTICA (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA)

11/2018 - 09/2019

- Area Management: Destination Management e Destination Marketing; valorizzazione della destinazione turistica e delle sue diverse risorse; le imprese turistiche e la loro gestione; creazione, gestione e commercializzazione di offerte turistiche, prodotti turistici ed eventi; conoscenza del mercato e dei consumatori
- Area comunicazione: linguaggi e strumenti per la comunicazione turistica nel digitale e non, il racconto di destinazioni, imprese ed eventi su carta stampata e online; social media marketing
- Laboratorio: ipotesi di evento e pre-evento per l'apertura di un museo
- Tesi: *Strategia di social media marketing per il Museo di Torcello*
- **SOFT SKILLS**: organizzazione e gestione, pensiero critico e analisi, precisione e attenzione ai dettagli, team work, creatività

LAUREA TRIENNALE IN PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL TURISMO CULTURALE (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA)

09/2015 - 10/2018

- Analisi delle potenzialità del patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico-paesaggistico in ambito turistico; economia e marketing applicati al turismo, alla gestione delle destinazioni e dell'offerta turistica; il turismo tra visitatori, territorio e comunità locali; nuove frontiere del turismo (es. cineturismo)
- Tesi: *EV tourism e mobilità elettrica - un'opportunità di sviluppo strategico per il turismo in Alto Adige*; voto di laurea: 110/110 e lode

DIPLOMA DI LICEO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO (LICEO G. PASCOLI, BOLZANO)

2009 - 2014

**RESPONSABILE COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA
PRESSO L'ASSOCIAZIONE CULTURALE LASECONDALUNA
DICEMBRE 2021 - IN CORSO**

- Comunicazione: gestione del sito web lasecondaluna con CMS WordPress; creazione e invio newsletter; redazione piano editoriale social con gestione di tutti i canali social lasecondaluna, in particolare Facebook e Instagram; monitoraggio e analisi dei dati relativi a sito e social media; redazione testi per vari canali; realizzazione materiale grafico; coordinamento realizzazione foto e video eventi. In generale gestione di tutto ciò che riguarda la comunicazione dell'Associazione, soprattutto online

- Ufficio stampa: redazione di tutti i comunicati stampa relativi a mostre, eventi e progetti; contatti con giornalisti e testate varie, anche durante eventi e inaugurazioni; invio CS e materiale vario; realizzazione cartelle stampa; rassegna stampa

**LIBERA PROFESSIONISTA
IN CORSO**

- Comitato per l'Educazione Permanente in lingua italiana del Comune di Laives: creazione e gestione del sito web, dei social e in generale di tutta la comunicazione online con creazione contenuti; gestione ufficio stampa

- Incarichi per il coordinamento della comunicazione e dell'ufficio stampa di progetti tra cui le mostre "Bolzano per Canova: il ritorno di Amore e Psiche" e "Antichi Egizi. Maestri dell'arte"

**STAGISTA E DIPENDENTE PRESSO MUSEION
28 GIUGNO 2021 - 30 SETTEMBRE 2021**

Formazione ed esperienza in: collaborazione nella creazione e pubblicazione di contenuti per sito web (WordPress) e canali social (foto, coordinamento creazione video, eventi, brevi testi), piano editoriale social, inserimento eventi in online calendars, gestione materiali e contenuti sito web, contributo in creazione ed invio newsletter e comunicati stampa, analisi Analytics web e social, rassegna stampa cartacea e online (Kantar Media), collaborazione e gestione traduzione di testi vari, compilazione incarichi

- *SOFT SKILLS*: active learning e ascolto attivo, risoluzione problemi, flessibilità, collaborazione e team work

**STAGISTA PRESSO IL CONVENTION & VISITORS BUREAU
DI PADOVA**

APRILE 2019 - GIUGNO 2019

Supporto nell'aggiornamento del sito web con scrittura di testi e preparazione di contenuti, anche per i social network; attività varie di preparazione e promozione di eventi sul territorio, così come di promozione turistica e congressuale; in particolare partecipazione al rinnovamento delle offerte turistiche territoriali tematizzate e alla creazione di nuove offerte

- *SOFT SKILLS*: active learning e ascolto attivo, risoluzione problemi, resilienza e flessibilità, team work

**STAGISTA PRESSO L'AZIENDA
DI SOGGIORNO E TURISMO DI BOLZANO**

AGOSTO - SETTEMBRE 2017

Attività all'interno dell'ufficio marketing: realizzazione e stampa di prospetti informativi e di immagine, partecipazione all'organizzazione e alla promozione di eventi vari (fra cui il mercatino di Natale), collaborazione con operatori economici locali e social media marketing; assistenza in ambito di accoglienza e informazione turistica (front office e back office)

- *SOFT SKILLS*: active learning, flessibilità, team work

ALTRO

Scrutatrice presso vari seggi elettorali nella città di Bolzano per diverse elezioni e referendum

CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

- Tedesco: livello B2; Patentino di bilinguismo B2 (ex livello B), anno 2020 + certificazione ÖSD livello B2, anno 2021
- Inglese: livello B2 (autovalutazione); Cambridge English: Preliminary (PET) (B1), anno 2013
- Spagnolo: livello A1

CONOSCENZE TECNICHE

Utente autonomo nell'utilizzo dei principali programmi del pacchetto Microsoft Office, con frequenza a:

- Elaborazione testi, corso base (Word I) (20 ore, anno 2015)
- Foglio di calcolo, corso base (Excel I) (20 ore, anno 2015)
- Gestione di banche dati, corso base (Access I) (24 ore, anno 2015)

CMS: WordPress

Competenze grafiche base

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida B

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Gloria Vinante